Tekoälyn käytön yleiskatsaus

Liana Technologies – Julkinen lausunto

v1.3 | Syyskuu 2026

1. Sitoutumisemme

Liana Technologies käyttää tekoälyä tuotteissaan ja sisäisissä toiminnoissaan. Olemme sitoutuneet käyttämään tekoälyä vastuullisesti, läpinäkyvästi ja täysin EU:n tekoälysäädöksen ja GDPR:n mukaisesti. Tässä asiakirjassa selvitetään, mitä tekoälyjärjestelmiä käytämme tuotteissamme, miten luokittelemme ne ja mitä sitoumuksia teemme asiakkaille tietojen, yksityisyyden ja inhimillisen valvonnan osalta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille ja suurelle yleisölle. Se julkaistaan yhdessä Lianan tietojenkäsittelysopimuksen ja alihankkijarekisterin kanssa osoitteessa lianatech.com/documents, ja se tarkistetaan vähintään kerran vuodessa.

Liana ei kouluta tekoälymalleja Asiakkaan henkilötiedoilla. Tämä sitoumus kattaa Loppukäyttäjien, Vastaanottajien ja muiden Lianan Palvelujen kautta käsiteltävien rekisteröityjen henkilötiedot. Sitoumus ei koske muuta kuin henkilötietoa sisältävää sisältöä (kuten uutiskirjetekstiä, lehdistötiedotetta, kampanjatekstiä tai muuta materiaalia), jota Asiakkaat tai Käyttäjät syöttävät Lianan tekoälyominaisuuksiin. Tällaista sisältöä Liana voi käyttää tekoälytarjontansa kehittämiseen, ellei se sisällä henkilötietoja.

Tämä sitoumus koskee kaikkia tekoälyominaisuuksia kaikissa Lianan Palveluissa ja on oikeudellisesti sitova Lianan vakiomuotoisen henkilötietojen käsittelysopimuksen nojalla.

Tämä sitoumus koskee kaikkia tekoälyominaisuuksia kaikissa Lianan tuotteissa. Se on oikeudellisesti sitova Lianan vakiotietojenkäsittelysopimuksen nojalla.

2. Tekoälyominaisuudet Lianan tuotteissa

Seuraavat tekoälyominaisuudet ovat tällä hetkellä saatavilla Lianan tuotteissa:

Tuote	Tekoälyominaisuus	Mitä se tekee	Tekoälyntar-joaja	EU:n tekoälysää-döksen riskiluokka
LianaMailer	AI Writing Assistant (tekoälykirjoitusavustaja)	Luo ja parantaa sähköpostien aiherivejä, esikatsaustekstejä ja sisältöä pyydettäessä. Kaikki tulosteet vaativat käyttäjän hyväksynnän ennen lähettämistä.	Open AI / GPT-mallit	Rajattu riski — art. 50
LianaMailer	Newsletter Content Editor (uutiskirjeen sisältöeditori)	Kokoelma tekoälytyökaluja uutiskirjeen editorissa: luo aiherivivaihtoehtoja, leipätekstiä ja kuvia käyttäjän kehotusten perusteella. Kaikki tulosteet vaativat käyttäjän hyväksynnän ennen lähettämistä.	Open AI / GPT-mallit	Rajattu riski — art. 50

Tuote	Tekoälyominaisuus	Mitä se tekee	Tekoälyntar-joaja	EU:n tekoälysää-döksen riskiluokka
LianaMailer	Report Summaries (raporttiyhteenvedot)	Luo tekoälytiivistelmän uutiskirjeen jakeluraportista uutiskirjeen HTML-sisällön ja koostetilastojen perusteella (ei henkilötietoja, kuten vastaanottajien sähköpostiosoitteita).	Open AI / GPT-mallit	Rajattu riski — art. 50
LianaMonitor	AI Hits Summary (tekoälyosumatiivistelmä)	Tarjoaa tekoälyn luomia tiivistelmiä mediaseurannan osumista, jotta käyttäjät voivat nopeasti tarkastella relevanttia sisältöä.	Google (Gemini)	Rajattu riski — art. 50
LianaMonitor	AI Hit Translation (tekoälykäännös)	Kääntää seurantaosumia käyttäjän valitsemalle kielelle monikielisten mediaseurantaprosessien tueksi.	Google (Gemini)	Rajattu riski — art. 50
LianaAI Assistant	Keskusteleva tekoälyavustaja	Auttaa markkinointitiimejä sisällön ja kuvien luomisessa, kampanjoiden suunnittelussa, kohderyhmäehdotuksissa ja lähetysaikasuosituksissa LianaCloud-tuotteissa.	Google (Gemini)	Rajattu riski — art. 50
LianaMonitor	Trending News (tekoälyn trendiaiheet)	Tarjoaa verkon uutislähteiden suosituimmat trendiaiheet, jotta käyttäjät näkevät nopeasti, mistä puhutaan laajasti, käymättä läpi yksittäisiä artikkeleita.	Google (Gemini)	Rajattu riski — art. 50
LianaAutom ation	AI Segmentation (tekoälysegmentointi)	Mahdollistaa käyttäjän kuvata luonnollisella kielellä, minkälaisen kohderyhmäsegmentin hän haluaa luoda. Ominaisuus määrittää segmentin parametrit kuvauksen perusteella käyttäjän tarkastettavaksi ennen käyttöä.	Google (Gemini)	Rajattu riski — art. 50

Tuote	Tekoälyominaisuus	Mitä se tekee	Tekoälyntar-joaja	EU:n tekoälysää-döksen riskiluokka
LianaMonitor	Smart Collection (älykokoelma)	Suodattaa valittujen seurantojen osumat kokoelmaan käyttäjän antaman tekstimuotoisen ohjeen perusteella, jossa kuvataan mitä osumia kokoelmaan tulisi sisältyä.	Winnow-12B (Lianan itse ylläpitämä)	Vähäinen riski — ei art. 50 -velvoitetta

Rajattu riskiluokitus tarkoittaa, että nämä tekoälyominaisuudet ovat suorassa vuorovaikutuksessa käyttäjien kanssa ja tuottavat sisältöä, mikä laukaisee EU:n tekoälysäädöksen 50 artiklan mukaiset läpinäkyvyysvelvoitteet. Käyttäjiä tiedotetaan siitä, että he ovat tekemisissä tekoälyn kanssa koko tuotteen käyttöliittymässä. Yksi ominaisuus,

Kaikki tekoälyn tuottama sisältö vaatii nimenomaisen ihmisen hyväksynnän ennen julkaisemista, lähettämistä tai toimenpiteisiin ryhtymistä. Poikkeuksena tästä on automatisoitu sähköpostiraportointi LianaMonitor HitSummaries -palvelun avulla. Kyseisesä palvelussa ei vaadita ihmisen hyväksyntää, mutta sisältö merkitään tekoälyn tuottamaksi. Mikään Lianan tuotteiden tekoälyominaisuus ei tee autonomisia päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia yksilöihin.

3. Tiedot ja yksityisyys

Sitoumus	Miten täytämme sen
Ei koulutusta henkilötiedoilla	Kaikki Lianan tekoälyominaisuudet käyttävät yritystason rajapintoja (Google Cloud Vertex AI ja OpenAI), jotka sopimusoikeudellisesti kieltävät syötteiden käytön mallin koulutukseen. Asiakasprompteja ja tietoja ei säilytetä tekoälyntarjoajan toimesta API-pyyntöä pidempään. LianaMonitor Smart Collection toimii itse ylläpidettynä ratkaisuna Lianan omassa infrastruktuurissa, joten sen käsittelemää tietoa ei lähetetä ulkopuolisille tekoälypalveluntarjoajille.
Personointi perustuu vain käyttäjän omiin asetuksiin	LianaAI Assistant personoidaan käyttämällä jokaisen käyttäjän henkilökohtaisesti tallennettuja asetuksia (esim. sävy, tyyli). Ei asiakasrajat ylittävää profilointia tai tietojen jakamista. Käyttäjät voivat päivittää tai poistaa asetuksensa milloin tahansa.
GDPR-vaatimustenmukaisuus	Tekoälykäsittely on dokumentoitu Lianan tietojenkäsittelysopimuksissa ja DPIA:ssa (tietosuojavaikutusten arviointi) jokaisen asiaankuuluvan tuotteen osalta. Oikeusperuste on oikeutettu etu (palvelun toteuttaminen). Google Cloud ja OpenAI ovat GDPR-yhteensopivia tietojenkäsittelijöitä. Lianan itse hallinnoimiin malleihin ei liity kolmansia alikäsittelijöitä. Lisätietoja on Lianan tietosuojakäytännössä ja DPA:ssa osoitteessa lianatech.com/documents.

Sitoumus	Miten täytämme sen
Läpinäkyvyys tuotteen käyttöliittymässä	Jokainen tekoälyn luoma sisältöehdotus on selkeästi merkitty tekoälyn tuottamaksi tuotteessa. Käyttäjät tietävät aina, onko sisältö ihmisen vai tekoälyn tuottamaa.
Ihminen tarkistaa kaikki tekoälyn tulosteet	Mikään Lianan tuotteen tekoälytuloste ei julkaistu tai lähetetä automaattisesti. Jokainen tekoälyehdotus on nimenomaisesti tarkistettava ja vahvistettava ihmiskäyttäjän toimesta ennen kuin se astuu voimaan.

4. Sisäiset tekoälytyökalut

Edellä mainittujen asiakasrajapinnassa olevien tekoälyominaisuuksien lisäksi Lianan henkilöstö käyttää tekoälytyökaluja sisäisesti asiakaspalvelun ja sisäisten toimintojen tukemiseen (esimerkiksi tekoälyavusteinen kokousten litterointi sisäisen viestinnän yhteenvetoja varten). Nämä työkalut saattavat käsitellä asiakastietoja, kuten yhteystietoja, normaalin liiketoiminnan yhteydessä.

Sisäiset tekoälytyökalut eivät ole asiakkaille toimitettavia palveluja, joten niitä ei ole lueteltu tässä yleiskatsauksessa. Niitä hallinnoidaan Lianan GDPR-velvoitteiden mukaisesti, ja ne on listattu Lianan alihankkijarekisterissä osoitteessa lianatech.com/documents. Samaa sitoumusta sovelletaan sisäisiin tekoälytyökaluihin, kuten tekoälyavusteiseen kokoustranskriptioon: henkilötietoja ei koskaan käytetä koulutukseen. Näiden työkalujen käsittelemää muuta kuin henkilötietoa sisältävää sisältöä voidaan käyttää työkalujen kehittämiseen, ellei se sisällä henkilötietoja.

5. Lisätietoja

Asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat voivat pyytää seuraavia asiakirjoja milloin tahansa:

Asiakirja	Miten saatavilla
Tekoälyjärjestelmien julkistamisrekisteri (täydellinen)	Saatavilla asiakkaille ennen sopimuksen solmimista ja kirjallisesta pyynnöstä — privacy@lianatech.com
Tietojenkäsittelysopimus (DPA)	Saatavilla osoitteessa lianatech.com/documents
Alihankkijarekisteri	Saatavilla osoitteessa lianatech.com/documents
Tietosuojakäytäntö	Saatavilla osoitteessa lianatech.com/documents
EU:n tekoälysäädöksen riskiluokitukset (yksityiskohtaiset perustelut)	Saatavilla kirjallisesta pyynnöstä — privacy@lianatech.com